

Rimedia è un Organismo di Mediazione ed Ente Formatore accreditato al n° 337 dell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Sin dal 2009.

Corso base per Mediatore Professionista civile e commerciale

PRESENTAZIONE

Il corso si pone come obiettivo quello di far acquisire ai partecipanti le **competenze** per **diventare mediatore professionista**, attraverso un percorso che analizzerà sia i principali **strumenti normativi** sia gli **elementi comunicativi** necessari alla professione del mediatore. Verrà infine prestata particolare attenzione agli **elementi pratici** della figura del mediatore, attraverso l'analisi di casi e attraverso simulazioni d'aula, volte ad acquisire la giusta autorevolezza necessaria per il ruolo di mediatore.

DOCENTI DEL CORSO



Dott.ssa Isabella Buzzi
Mediatrice Civile e
Mediatrice Familiare. Autrice
di numerosi contributi
scientifici e monografie in
entrambe le materie.



Dott. Paolo Nicosia
Già Professore alle Università
di Bolzano e Pisa. Autore di
numerosi contributi scientifici
e monografie sulla
Mediazione



Dott. Claudio Calderoni
Presidente dell'Ordine dei
Notai di Pisa e autore di
numerosi scritti sulla
Mediazione



Avv. Zaira Pagliara
del Foro di Lecco. Membro
AIAF e AIADC Associazione
Italiana Professionisti
Collaborativi



Dott. Massimiliano Ferrari
Commercialista in Lecco.
Formatore e Docente di
pluriennale esperienza.
Fondatore del progetto
"Medianos"



Dott. Gabriele Pardo
Responsabile dell'OdM
Rimedia dal 2011. Docente
in numerosi corsi per
Mediatori Civili e
Commercials



Avv. Luca Lauricella
del Foro di Pisa. Docente
all'Università di Pisa. Esperto
in procedure di
composizione della crisi da
sovraindebitamento

**Rimedia**[®]

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

La durata complessiva del Corso è di **50 ore** e si terrà **straordinariamente in modalità telematica tramite l'applicazione Microsoft Teams**.

Al termine del corso, superato l'esame finale, verrà rilasciato ai sensi della vigente normativa un **attestato** valido ai fini dell'iscrizione negli elenchi dei Mediatori degli Organismi di Mediazione con conseguente accreditamento al **Ministero della Giustizia**.

Il conseguimento del titolo darà **diritto** all'iscritto a **svolgere 10 tirocini** nelle Mediazioni dell'Organismo di Mediazione **Rimedia**.

Tutte **le lezioni saranno disponibili online per 10 giorni**. Chi avesse difficoltà a seguire un massimo di 3 lezioni potrà concordare con l'organizzazione un recupero tramite le docenze videoregistrate.

E' prevista inoltre una sessione di recupero e di chiarimento immediatamente prima della sessione d'esame.

Nelle docenze sarà dato ampio spazio alla sperimentazione pratica dei concetti affrontati durante il corso. La scelta dei casi da simulare sarà concordata con l'aula secondo le reali necessità. In linea generica è consigliabile sviluppare sia concetti di cui si ha padronanza che ipotesi lontane dalla propria professione per apprezzarne le differenze.

Dal 2011 al 2020 l'Odm **Rimedia ha gestito più di 10.000 procedure** di Mediazione: la formazione prevista è il frutto di questa esperienza.

CALENDARIO

Le lezioni si svolgeranno di pomeriggio, dalle 14:30 alle 19:00, secondo il seguente calendario di massima (potranno essere concordate delle modifiche secondo le necessità della classe):

8 Giugno – Dott. Gabriele Pardo: INTRODUZIONE E FONTI NORMATIVE PRIMARIE

10 Giugno – Dott. Gabriele Pardo: D.M. 180/2010 E REGOLAMENTO ODM

12 Giugno – Avv. Luca Lauricella: SIMULAZIONI PRATICHE

15 Giugno – Dott. Gabriele Pardo e Avv. Luca Lauricella: IL PROCEDIMENTO E IL VERBALE

19 Giugno – Dott.ssa Isabella Buzzi: COMUNICAZIONE EMPATICA PER RICOSTRUIRE CONNESSIONI

22 Giugno – Dott. Paolo Salvatore Nicosia: ANALIZZARE UN CONFLITTO E SVILUPPARE STRATEGIE RISOLUTIVE

24 Giugno – Dott. Claudio Calderoni e Dott. Gabriele Pardo: MEDIAZIONE TELEMATICA E AUTENTICA NOTARILE; LA GIURISPRUDENZA DEL PRIMO INCONTRO

26 Giugno – Avv. Zaira Pagliara e Dott. Massimiliano Ferrari: LA CTU IN MEDIAZIONE; ARCHETIPI LEGATI AL CONFLITTO E STILI NEGOZIALI

29 Giugno – Dott. Gabriele Pardo: SIMULAZIONI AVANZATE CON REVISIONE CRITICA

1 Luglio – Avv. Luca Lauricella: PROCEDURE DI SOVRAINDEBITAMENTO ED ALTRI STRUMENTI ADR CON SIMULAZIONE

6 Luglio:

- Mattina (frequenza non obbligatoria): mezza giornata per chiarire dubbi prima dell'esame finale e/o recuperare eventuali giornate perse dai partecipanti. Possibilità di svolgere una nuova simulazione
- Pomeriggio: **Esame finale** abilitante

DETTAGLIO DEL PROGRAMMA DEL CORSO NORMATIVA E GIURISPRUDENZA

NORMATIVA NAZIONALE, COMUNITARIA E INTERNAZIONALE; DOMANDA DI MEDIAZIONE; COSTITUZIONALITA'.

- | Riferimenti internazionali e principi comunitari.
- | Esempi di mediazione e conciliazione esistenti nell'ordinamento in Italia.
- | Mancata adesione e mancata partecipazione.
- | La mediazione finalizzata alla conciliazione, il D.Lgs 28/10 e il DM 180/10.
- | Analisi delle Forze, Debolezze, Opportunità e Rischi del modello italiano.
- | L'attivazione di una procedura facoltativa o obbligatoria.
- | La mediazione demandata dal giudice (c.d. Mediazione delegata).
- | Clausole di mediazione e conciliazione in contratti e statuti.
- | La Mediazione obbligatoria e la sua costituzionalità.
- | Ampio spazio alla giurisprudenza di settore: la prassi supera la normativa.
- | L'accertamento dell'usucapione e il novellato art. 2643 c.c.

TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO

REGOLAMENTO; FASI DELLA PROCEDURA; GESTIONE DEL CONFLITTO.

- | Il regolamento degli Organismi di Mediazione.
- | La fase iniziale: introduzione del mediatore, descrizione delle parti.
- | La fase centrale: dall'esplorazione alla negoziazione.
- | La fase conclusiva: proposta, conciliazione avvenuta o mancata.
- | La gestione costruttiva del conflitto, il ruolo degli interessi manifesti e sottesi.
- | Prese di posizioni, interessi e bisogni alla base dei conflitti.
- | Alternative migliori e peggiori all'accordo negoziato.
- | Referenti e terzi rilevanti che influenzano conflitti e soluzioni.
- | Dati oggettivi, parametri e standard applicabili al conflitto.
- | Creazione delle alternative di reciproca soddisfazione.
- | **ESERCITAZIONI SULLA GESTIONE COSTRUTTIVA DEL CONFLITTO E SIMULAZIONE DI TUTTE LE FASI DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE.**
- | **VISIONE VIDEO PER PROCEDURA E CONDUZIONE MEDIATORE.**
- | Confronto fra mediazione civile e commerciali e altri istituti Giuridici affini (Es. Mediazione Tributaria, Conciliazione telefonica, Sovraindebitamento ecc.): Limiti di operatività dell'Organismo

MEDIATORE E ORGANISMI

PROCEDURE; IL MEDIATORE; VERBALE; ACCORDO E NON ACCORDO; TITOLO ESECUTIVO; OMOLOGA; EFFETTI SULLA GIURISDIZIONE.

- | L'obbligo di informazione;
- | Le procedure rituali obbligatorie, libere, amministrative presso organismi o ad hoc;
- | Il processo di mediazione e/o conciliazione;
- | L'imparzialità del mediatore;
- | La riservatezza del mediatore;
- | La responsabilità del mediatore.
- | I rapporti tra mediatore e organismi di mediazione;
- | La verbalizzazione;
- | Il verbale negativo e i suoi effetti;
- | Il verbale positivo e i suoi effetti;
- | L'accordo come titolo esecutivo;
- | L'omologa;
- | Gli effetti della mediazione e/o conciliazione sulla giurisdizione.
- | La mediazione telematica (c.d. mediazione online)

TECNICHE DI INTERAZIONE COMUNICATIVA

LA COMUNICAZIONE NEI CONFLITTI.

- | La comunicazione efficace, non egocentrica.
- | La comunicazione verbale e non verbale.
- | La comunicazione del mediatore verso le parti.
- | La comunicazione delle parti facilitata dal mediatore.
- | La comunicazione in un contesto procedurale e formale.
- | ESERCITAZIONI SULLA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE.

SIMULAZIONI

SIMULAZIONI PRATICHE DI REALI PROCEDURE DI MEDIAZIONE SVOLTE A RIMEDIA CON ANALISI AVANZATA DELLE TECNICHE E DEGLI STRUMENTI NEGOZIALI

MODULO VALUTATIVO E FINALE PROVA FINALE DI VALUTAZIONE

DESTINATARI

Possono presentare domanda di ammissione al corso coloro che siano in possesso almeno di una **laurea triennale** oppure, anche se non laureati, siano iscritti ad un Albo professionale.

È previsto un numero minimo di 7 partecipanti e massimo di 30; le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico sino ad esaurimento dei posti disponibili

CREDITI FORMATIVI

Per alcune giornate particolarmente significative è stato chiesto l'accREDITAMENTO all'Ordine degli Avvocati di Pisa.

PER INFORMAZIONI

www.rimediarsrl.it

Tel. 050 791 7004 Fax 050 098 8739 Cel. 3406641674

formazione@rimediarsrl.com