

**Lunedì 11 luglio - Dalle 15.00 alle 19.30** DOTT. MASSIMILIANO FERRARI, SARA MAGLI, FABIO CAON

Mediazione civile e commerciale

Tecniche di negoziazione

Mediazione tributaria

Mediazione civile e tributaria a confronto

Soluzioni alternative (negoziazione, conciliazione, arbitrato)

**Giovedì 14 luglio - Dalle 15.00 alle 19.30** DOTT. MASSIMILIANO FERRARI, SARA MAGLI, FABIO CAON

La figura e il ruolo del consulente ADR

La preparazione del consulente ADR

Le tecniche del consulente ADR

La tecnica dei colori nel business

Il concetto di multidisciplinarietà

Metafora "Pietre di guado e pietre di inciampo"

Comunicazione (Dialogo per la gestione del conflitto, Ascolto attivo, Comunicazione non violenta: linguaggio giraffa, empatia, sentimenti, osservare vs valutare, Marshall Rosenberg)

**Lunedì 18 luglio - Dalle 15.00 alle 19.30** FEDERICO REGGIO, DOTT. MASSIMILIANO FERRARI

"Mappare il conflitto": introduzione a tecniche e strumenti di analisi

La creazione e gestione di un ambiente idoneo alla ricerca di soluzioni concordate

Il mediatore come "maieuta" del dialogo.

Creare la "norma del caso".

**Giovedì 21 luglio - Dalle 15.00 alle 19.30** DOTT. MASSIMILIANO FERRARI, SARA MAGLI, FABIO CAON, GABRIELE PARDO

Divulgazione della cultura della mediazione

La community Medianos

Medianos Scuola e mediazione tra pari

Formazione e team building

Formazione con Medianos – The Board Game

Regolamento e modalità di gioco

Simulazione pratica