

## Corso di Aggiornamento per Mediatori civili e commerciali

Data la situazione di emergenza, il Ministero della Giustizia ci ha autorizzati a svolgere i corsi di aggiornamento utilizzando piattaforme di videoconferenza.

Abbiamo deciso di utilizzare la piattaforma **Microsoft Teams**. Per partecipare è sufficiente essere dotati di un PC o di uno smartphone con webcam, microfono ed altoparlanti e di un collegamento internet.

L'iniziativa è accreditata al COA di Pisa che ha previsto, con delibera del 13 novembre 2020, il riconoscimento di **4 crediti formativi ordinari per ogni singolo evento**.

### CORSI DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI di seguito i programmi dei singoli moduli

**PRESENTAZIONE:** Il corso si pone come obiettivo quello di far acquisire ai partecipanti specifiche **competenze** utili allo svolgimento della **professione del mediatore civile**, attraverso un percorso che analizzerà sia le **principali tecniche negoziali**, sia gli **strumenti pratici e comunicativi** necessari alla gestione del contenzioso dall'ottica del mediatore visto quale soggetto imparziale ma significativo ai fini della trattativa delle parti.

Verrà infine prestata particolare attenzione al confronto dell'istituto con le altre procedure di risoluzione alternativa delle controversie (A.D.R.) come la **mediazione tributaria** e la **negoziata assistita**.

#### PROGRAMMA DEL CORSO

**Mediazione civile e commerciale**

**Tecniche di negoziazione**

**La comunicazione nello svolgimento delle trattative**

**Mediazione tributaria**

**Mediazione civile e tributaria a confronto**

**Negoziata assistita**

**Il panorama delle A.D.R.**

**DOCENTI DEL CORSO** **Dott. Commercialista Massimiliano Ferrari** Dottore Commercialista in Lecco. Formatore e Docente per Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Lecco, per Ordine degli Avvocati di Lecco, per Ordine degli Avvocati di Sondrio. Professionista specializzato nella formazione nel settore dei liberi professionisti e Studi professionali di ambito economico-giuridico. Mediatore Civile e Commerciale. Esperto in Mediazione Tributaria. **Avvocato Zaira Pagliara** Avvocato del Foro di Lecco. Si occupa di consulenza giuridica-aziendale sotto una pluralità di profili, anche in ambito contenzioso, con particolare riguardo al diritto commerciale, fallimentare, societario e penale - negli anni di professione ha maturato una personale esperienza nell'ambito del diritto civile e di famiglia (membro AIAF - Associazione Italiana Avvocati per la Famiglia e AIADC Associazione Italiana Professionisti Collaborativi).

**PRESENTAZIONE** Il corso si pone come obiettivo di far acquisire ai partecipanti **competenze pratiche e tecniche** per lo svolgimento della professione del mediatore civile e commerciale prestando particolare attenzione alle **nuove procedure conciliative** in materia consumeristica. Verranno analizzate le **principali disposizioni del Testo Integrato Conciliazione** e del Codice del Consumo e la disciplina delle autorità di riferimento.

#### PROGRAMMA DEL CORSO

**L'ecosistema del consumatore:** chi è il consumatore, perché è importante tutelarlo, quali sono gli strumenti di tutela del consumatore;

**La procedura di conciliazione nei settori regolamentati dall'Autorità:** analisi della procedura e confronto con il procedimento di mediazione civile commerciale, requisiti e ruolo del conciliatore: discorso introduttivo, svolgimento degli incontri, redazione dei verbali;

**Il mercato dell'energia: l'obbligo di preparazione tecnica del conciliatore:** Il mercato dell'energia elettrica, del gas e idrico: caratteristiche e funzionamento, Check up delle utenze e problematiche riscontrate in sede di conciliazione.

**DOCENTI DEL CORSO** **Avvocato Alessandra Grassi** Iscritta all'Ordine degli Avvocati di Bergamo. Conciliatore professionista e formatrice. Responsabile dell'Organismo di Mediazione AccedemiAdr di Bergamo. Specializzato in materia di consumo, esperto nel contenzioso bancario, successioni e materia condominiale. Mediatore civile presso il servizio di conciliazione della Camera Arbitrale nazionale e internazionale di Milano e presso la Camera di Commercio di Monza e Lodi. Conciliatore per l'Autorità Regolazione Reti e Ambiente (ARERA). Ideatrice del primo laboratorio di mediazione aperto a tutti e del primo corso on line di tecniche di mediazione dei conflitti. Ideatrice del software Accademia ODR. Membro del Circolo dei giuristi telematici.

**PRESENTAZIONE** Il corso si pone come obiettivo quello di far acquisire ai partecipanti specifiche **competenze** utili allo svolgimento della **professione del mediatore civile**, attraverso un percorso che analizzerà sia le **principali novità giurisprudenziali e legislative**, sia gli **strumenti pratici** necessari alla gestione del contenzioso sia dal punto di vista del mediatore visto quale soggetto imparziale ma significativo ai fini della trattativa delle parti che dal punto di vista del difensore delle parti.

#### **PROGRAMMA DEL CORSO**

Recente giurisprudenza in riferimento alle modalità di svolgimento del primo incontro di mediazione con focus sulla **sentenza 8473/2019** della Corte di Cassazione (presenza personale, forma della procura, modalità di svolgimento del primo incontro)

Novità legislative in tema di **mediazione condominiale e mediazione in ambito medico**

L'accertamento dell'usucapione e il novellato art. 2643 c.c

Il Verbale di Conciliazione: requisiti formali necessari all'esecutività. Tecniche di redazione

**Requisiti normativi e ministeriali per la mediazione online**

**Sentenza n.19596/2000** delle Sezioni Unite: opposizione a decreto ingiuntivo e promozione della mediazione obbligatoria a carico della parte opposta.

**DOCENTI DEL CORSO Dott. Gabriele Pardo** (Responsabile Organismo di Mediazione Rimedia; Docente/formatore in materia di Mediazione Civile e Commerciale; Mediatore e conciliatore in oltre 200 procedure presso organismi accreditati al Ministero della Giustizia).

**PRESENTAZIONE** Il corso si pone come obiettivo quello di far acquisire ai partecipanti specifiche **competenze** utili all'incremento del know-how dello studio legale attraverso un percorso che analizzerà sia le **fonti normative** che gli **strumenti pratici** necessari alla gestione delle procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento ai sensi della legge n. 3/2012. Data la giovinezza dell'istituto sarà prestata particolare attenzione alla **giurisprudenza** di vari Fori. Verrà infine prestata particolare attenzione alla figura dell'OCC (Organismo di Composizione della Crisi), attraverso l'analisi di casi reali. Il corso si pone, inoltre, l'obiettivo di approfondire **le competenze comunicative e negoziali necessarie sia nei rapporti con l'OCC che con la massa dei creditori** e analizzare similitudini e differenze con altri istituti.

#### **PROGRAMMA DEL CORSO**

Fonti di riferimento: dalla l. 3/2012 al DM 202/2014

Requisiti soggettivi e oggettivi per l'accesso alle procedure

Gli OCC e i Gestori della Crisi

Le procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento: il piano del consumatore; la proposta di accordo di ristrutturazione; la procedura di liquidazione del patrimonio

Analisi di una reale procedura di composizione della crisi da sovraindebitamento

Tecniche negoziali e procedure ADR

**DOCENTI DEL CORSO Avv. Luca Lauricella.** (Avvocato del Foro di Pisa; Dottore di Ricerca presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Pisa; Responsabile Area legale Rimedia Srl; Esperto in procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento; Mediatore Professionista consolidato, partecipa come relatore a seminari formativi in materia di mediazione civile e comunicazione).