

ALLEGATO D) AL REGOLAMENTO

SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DI RIMEDIA SRL

Questo questionario darà la possibilità ai funzionari che si occupano dell'Organismo di Conciliazione di acquisire informazioni utili ad offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative degli utenti che ad esso si rivolgono. Si richiede di rispondere ai quesiti esprimendo una valutazione che va da un punteggio "insufficiente" ad una soddisfazione massima pari a "ottimo".

La compilazione della presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. 180/2010 e del regolamento di procedura. Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte alla segreteria Rimedia, anche per via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.

Procedura n. _____/_____

Nome e cognome (Eventuale: se inserito → obbligo firma per autorizzazione Privacy)

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Puntualità insufficiente sufficiente buono ottimo

Locali insufficiente sufficiente buono ottimo

Disponibilità del personale insufficiente sufficiente buono ottimo

Professionalità del Mediatore insufficiente sufficiente buono ottimo

Suggerimenti per avere un servizio migliore: _____

Reclami: _____

Informativa PRIVACY sul trattamento dei Vostri dati personali - Art. 13 GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679))

Gentile Cliente, La informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra organizzazione è in possesso di Vostri dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal GDPR UE 679/2016. In conformità a tale norma La invitiamo, quindi, a leggere attentamente la seguente informativa.

1.. Natura dei dati trattati: Trattiamo i Vostri dati anagrafici, fiscali, di natura economica, necessari allo svolgimento dei rapporti contrattuali in essere o futuri. In relazione alle prestazioni professionali da Voi richiesti la società può venire in possesso di dati che il GDPR UE 679/2016 "particolari", vale a dire idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso da parte Vostra: qualora fosse Vostra intenzione accordarcelo, La preghiamo di restituirci firmata l'apposita dichiarazione, che troverete in calce alla presente. 2. Finalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati: I Vostri dati vengono trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per i seguenti scopi: a) per esigenze contrattuali, a seguito di adempimenti di obblighi legali e fiscali previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie e per un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali, volti alla fornitura di nostri beni e servizi; b) per informazioni commerciali inerenti i nostri prodotti, dirette allo svolgimento di attività promozionali. Tali comunicazioni possono avvenire attraverso canali tradizionali quali operatori telefonici, mailing e fax, o sistemi più innovativi quali sms social e posta elettronica; Il periodo di conservazione dei dati è diverso in base alla finalità del trattamento, per le finalità di gestione contrattuale i dati saranno conservati per il tempo necessario per adempiere agli obblighi fiscali come previsto dalla normativa nazionale, per la finalità di comunicazioni commerciali il tempo di conservazione è individuato in 5 anni. 3. Modalità del trattamento: Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici automatizzati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. 4. Obbligo o facoltà di conferire i dati: Per quanto concerne le finalità indicate nel punto a) il conferimento è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, il loro mancato conferimento da parte Vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Per le finalità specificate nel punto b), invece il conferimento è facoltativo. Il rifiuto del suddetto determina l'impossibilità di usufruire dei servizi rivolti ad un costante aggiornamento sulle novità ed iniziative promosse dalla società. 5. Ambito di conoscenza dei Vostri dati: Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei Vostri dati: Titolare, Responsabile ed incaricati del trattamento, nominati per iscritto dalla scrivente società, soci, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, addetti commerciali, soggetti nostri consulenti, in qualità di responsabili esterni, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza, nonché soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per consulenze legali, con finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, quali l'esecuzione dei contratti in atto, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati. 6. Comunicazione e diffusione: I Vostri dati non verranno da noi diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Vostri dati potranno da noi essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione. 7. I Vostri diritti: Gli artt. dal 15 al 22 del GDPR UE 679/2016 Le conferiscono specifici diritti. In particolare, potrete ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la comunicazione di tali dati e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrete ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora sussista un Vostro interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrete opporvi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Le chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente al Responsabile del trattamento ogni eventuale variazione dei Vostri dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera (c) della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati. Titolare del trattamento: è Rimedia S.r.l., il Responsabile del trattamento è il Sig. Gabriele Pardo

Accenso, Luogo _____, data _____ Firma Estesa _____

Grazie per la cortese attenzione e collaborazione.