

## ALLEGATO D) AL REGOLAMENTO

### SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DI RIMEDIA SRL

Ai sensi dell'art.7, comma 2, lett. B. del D. Lgs 28 - 4 marzo 2010

#### PREMESSA

Questo questionario darà la possibilità ai funzionari che si occupano dell'Organismo di Conciliazione di acquisire informazioni utili ad offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative degli utenti che ad esso si rivolgono. Si richiede di rispondere ai quesiti esprimendo una valutazione che va da una punteggio "insufficiente" ad una soddisfazione massima pari a "ottimo".

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. 180/2010 e del regolamento di procedura. Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte alla segreteria Rimedia, anche per via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.

Procedura n. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Nome e cognome (Eventuale) \_\_\_\_\_

#### VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Puntualità  insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

Locali  insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

Disponibilità del personale  insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

Professionalità del Mediatore  insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

Suggerimenti per avere un servizio migliore: \_\_\_\_\_

Reclami: \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

#### Privacy - D.Lgs. 30 giugno 2003, n° 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003, la società Rimedia Srl - ai sensi del provvedimento n. 160 del Garante per la Protezione dei dati Personali del 21 aprile 2011 e secondo le autorizzazioni contenute nei provvedimenti nn. 161 e 162 del 21 Aprile 2011 pubblicati sul sito internet dell'Organismo e affissi nelle sedi operative dello stesso - richiede, con la presente, consenso al trattamento dei Suoi dati personali. Con la sottoscrizione della presente si conferma inoltre di aver ricevuto informativa sui seguenti punti: 1) i dati personali verranno trattati esclusivamente per gli scopi connessi ai fini istituzionali della Società Rimedia Srl ovvero dipendenti da obblighi di legge, ivi compresa l'adozione di misure di sicurezza; 2) i dati personali potranno essere trattati dalla medesima società per finalità informative relative ai servizi fruiti, anche a mezzo email, fax, posta di superficie; 3) i dati personali verranno trattati manualmente e con strumenti automatizzati, conservati per la durata prevista dal D.Lgs. 196/2003 e dei provvedimenti succitati e alla fine distrutti; 4) il conferimento dei dati è obbligatorio per beneficiare dei servizi di cui sopra e l'eventuale diniego di consenso comporta l'impossibilità per la società Rimedia Srl di erogare il servizio richiesto; 5) i dati personali non saranno diffusi presso terzi; 6) l'azienda interessata gode dei diritti assicurati dall'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, che potranno essere esercitati, secondo l'art. 8 D.Lgs. 196/2003, mediante apposita richiesta al titolare o al responsabile del trattamento; Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, per richiedere modifiche o cancellazioni legittime o per avere ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo dei tuoi dati personali è possibile contattare la società direttamente agli indirizzi riportati sul sito [www.rimediasrl.it](http://www.rimediasrl.it); 7) Come regola generale, la società "Rimedia Srl" non condivide né concede ad alcuno le informazioni personali che permettono l'identificazione di coloro che hanno fornito dati personali. I dati personali potrebbero altresì essere comunicati dalla società "Rimedia Srl" a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui abbia la necessità di condividere con terzi le sue informazioni al solo scopo di fornire il servizio richiesto e sempre secondo le modalità indicate o qualora debba ottemperare a quanto richiesto da ordini scritti ricevuti dagli organi istituzionali competenti e/o dall'Autorità Giudiziaria; 8) Al fine di salvaguardare la sua privacy, tutte le procedure di gestione, trattamento e archiviazione dei dati ricevuti, sono state definite, studiate ed adeguate secondo quanto previsto dal D.Lgs. n°196/03 e successive modifiche; 9) La società "Rimedia Srl" si riserva il diritto di modificare il presente documento. Nel caso in cui dovesse utilizzare i dati personali in maniera diversa rispetto a quanto specificato, prima di iniziare qualsiasi nuova forma di trattamento ciascun utente sarà avvisato mediante posta elettronica e/o pubblicazione sul sito [www.rimediasrl.it](http://www.rimediasrl.it); 10) Titolare e responsabile del trattamento dei dati è la Società Rimedia Srl - Via Fiorentina n. 214/C, 56121 Pisa - per il tramite del Responsabile dell'Organismo di Mediazione.

Accenso, Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_ Firma Estesa \_\_\_\_\_

Grazie per la cortese attenzione e collaborazione.