

Gentile Signora
Egregio Signore
Spettabile Società

Riceve questa raccomandata perché presso la nostra **Camera di Mediazione e Conciliazione** è stata depositata una domanda di mediazione nei suoi confronti. **Rimedia** è un Organismo di Mediazione accreditato al **Ministero della Giustizia** per la risoluzione delle controversie.

Come potrà notare, i documenti che le inoltriamo hanno una formalità per certi versi arida in quanto si tratta di una procedura disciplinata dalla legge. Tuttavia non è necessario allarmarsi. La Mediazione ha come obiettivo finale quello di **far conciliare due o più soggetti** che hanno un principio di lite o che già da diverso tempo cercano di risolvere un problema di diritto civile finora irrisolto.

La invitiamo a percepire questo invito come una **valida opportunità** per porre fine alla vostra controversia grazie all'ausilio di un mediatore professionista che saprà condurvi nelle vostre trattative. Durante gli incontri di mediazione, infatti, nessuno potrà costringervi ad accettare delle condizioni. L'unica persona che potrà decidere se accettare o meno un accordo è sempre e soltanto la parte.

Per comprendere al meglio l'utilità di questo servizio la invitiamo a contattarci al più presto al **Numero Verde gratuito 800 14 66 90**, sapremo darle tutte le informazioni necessarie per partecipare all'incontro. Ci permettiamo di elencarle soltanto alcuni dei vantaggi della Mediazione:

- **Economica:** come potrà verificare dalle tariffe allegate, le spese di mediazione sono imposte per legge in misura molto ridotta e non si modificano in base al numero di incontri svolti. Lo Stato riconosce inoltre un **credito di imposta** fino a **€ 500,00** che può rendere il servizio completamente gratuito. La Mediazione può consentirvi di evitare di "disturbare" un giudice e di pagare le spese di un lungo processo.
- **Veloce:** entro 15 giorni si svolge il primo incontro. La procedura non può durare più di 4 mesi a meno che non lo vogliano tutte le parti. Mediamente una procedura si conclude in **53 giorni!** (un giudizio di tre gradi in 9 anni).
- **Riservatezza:** in mediazione è possibile **"giocare a carte scoperte"** perché la procedura è coperta dal principio di riservatezza legale. Nessuno potrà rivelare ciò che viene discusso durante gli incontri e nessun giudice potrebbe tenerne conto. Inoltre, qualora lo riterrà necessario, è possibile discutere col Mediatore in sessioni private (senza la controparte) per fargli comprendere meglio quali siano i suoi concreti interessi a prescindere da torti e ragioni. In questo caso soltanto lei potrà decidere se e quali informazioni il Mediatore dovrà riferire alla controparte.
- **Efficacia:** la maggior parte delle persone che ci contattano sentono il bisogno di riferirci frasi di questo tipo: "partecipo ma non servirà a nulla", "...con uno come quello non ci si può trattare, voi sarete bravi ma lui non ragiona" "a quello lì gli abbiamo fatto un sacco di proposte e non ha

accettato mai nulla, perché dovrebbe farlo adesso?”... eppure, malgrado l’approccio di iniziale pregiudizio, in **più del 60% dei casi le mediazioni si concludono con un accordo** che soddisfa tutti in buona misura. Questo perché in mediazione incontrerete dei professionisti della comunicazione e della risoluzione delle controversie.

- **E se poi l’accordo raggiunto non venisse rispettato?** Semplice, la legge ha previsto che gli accordi di conciliazione hanno valore di **titolo esecutivo**. Questo significa che se vengono redatti nel modo corretto avranno un valore più simile a quello della Sentenza di un Giudice che a quello di un semplice contratto!
- **In Mediazione serve l’Avvocato?** In mediazione non è obbligatoria la presenza di un avvocato. Tuttavia le statistiche ci dicono che quando una parte si presenta col legale di propria fiducia – esperto in Mediazione – è in grado di condurre la trattativa con maggiore serenità e consapevolezza. Un’assistenza di questo tipo, peraltro, comporta dei costi normalmente accessibili. Il **vostro professionista** potrà confermarvi nel dettaglio questi particolari.
- **Professionalità:** scegliendo in maniera oculata un Organismo di Mediazione professionale riceverete un servizio di **elevata qualità**. Rimedia si avvale soltanto di Mediatori altamente specializzati; di locali confortevoli che possono essere visitati in assoluta libertà; in qualsiasi momento potete entrare in contatto con i responsabili della Segreteria Generale (Enrico, Gabriele, Luca, Silvia) senza risponditori automatici e faranno tutto il possibile per accogliere le vostre esigenze.

La invitiamo inoltre a visionare il nostro sito internet all’indirizzo www.rimediastrl.it e visitare i nostri uffici. Saremo ben lieti di accoglierla con la professionalità e il calore che ci contraddistingue.

I Nostri recapiti

Numero Verde Gratuito: 800 14 66 90

Numero fisso: 050 98 05 59

Fax: 050 098 87 39

Web: info@rimediastrl.it - www.rimediastrl.it

Un cordiale Saluto
Lo Staff Rimedia

“Se tu hai una mela, e io ho una mela, e ce le scambiamo, allora tu ed io abbiamo sempre una mela ciascuno. Ma se tu hai un’idea, ed io ho un’idea, e ce le scambiamo, allora abbiamo entrambi due idee.”

“If you have an apple and I have an apple and we exchange these apples then you and I will still each have one apple. But if you have an idea and I have an idea and we exchange these ideas, then each of us will have two ideas.”

George Bernard Shaw