

## Come mi collego per la mediazione online?

Rimedia utilizza Adobe Connect, un programma altamente professionale e stabile.

La piattaforma funziona sia direttamente sul web (quindi attraverso browser come Internet Explorer o Chrome) che attraverso una piccola applicazione che la procedura vi consentirà di avviare facilmente (suggeriamo di utilizzare l'applicazione perché renderà più stabile e semplice la vostra partecipazione).

Le parti (o i propri avvocati) devono dotarsi semplicemente di una webcam e di un microfono (meglio ancora se con le cuffie). Non sarà necessario installare nessun software perché il collegamento avverrà su una pagina internet e con una procedura guidata elementare.

La nostra Segreteria sarà sempre disponibile a fornire tutta l'assistenza necessaria.

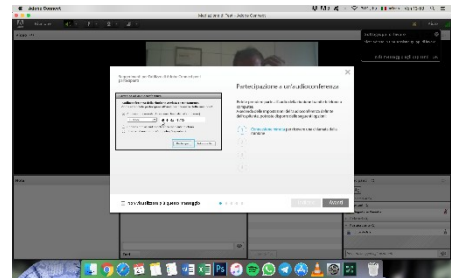
Per eseguire il test della connessione:

[https://rimedia.adobeconnect.com/common/help/it/support/meeting\\_test.htm](https://rimedia.adobeconnect.com/common/help/it/support/meeting_test.htm)

Per una rapida panoramica: <http://www.adobe.com/it/products/adobeconnect.html>

Istruzioni passo passo:

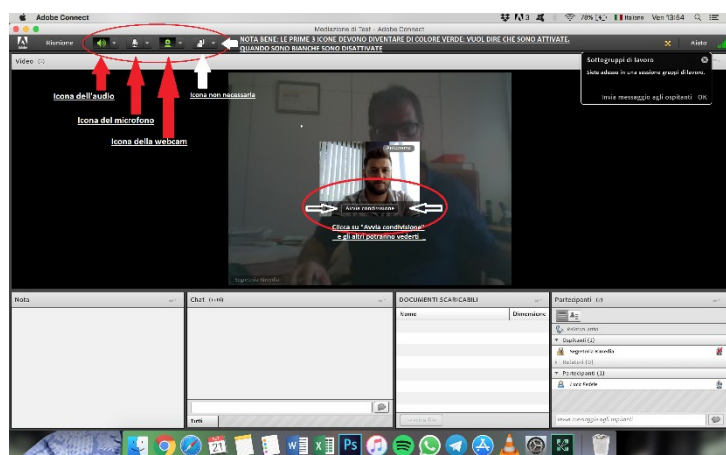
1. Riceverete un link dalla nostra Segreteria e dovrete semplicemente cliccarci sopra e seguire la procedura guidata (bisognerà cliccare varie volte su "Avanti" e "Consenti" per ragioni di privacy perché la piattaforma dovrà utilizzare il vostro microfono e la vostra webcam e questo non è consentito se non con il vostro consenso).



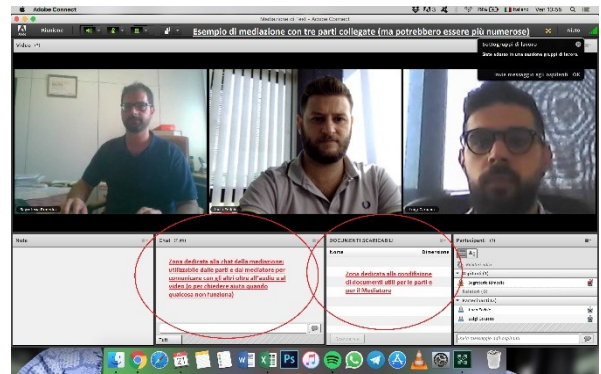
2. Se il Mediatore ospitante non è ancora connesso sarete posizionati in una waiting room. Appena il Mediatore entra nella stanza virtuale e consente anche il vostro ingresso entrerete nell'ambiente della mediazione telematica ma non potrete ancora né parlare né farvi vedere.



3. A questo punto dovete attivare il vostro audio/video con un semplice clic sulle icone in alto a sinistra (quando avrete cliccato per attivarli le icone diventeranno verdi):
  - a. clic su icona microfono (attivazione immediata);
  - b. clic su icona webcam;
  - c. clic su avvia condivisione del video



- Adesso sei connesso correttamente e potrai svolgere la tua mediazione! Il Mediatore potrà decidere di svolgere anche degli incontri separati per affrontare tematiche particolarmente riservate. Potrai chiedere anche tu di svolgerli (in questi casi sarà attivata la modalità in sottogruppi di lavoro: le persone che non si trovano nel sottogruppo non potranno ascoltare quello che si dice all'interno e viceversa).



### Esempio di incontro separato:

